

Panduan Reset PIC (KRS/KHS/Hotspot/Perpus/Simutu)

- Buka Website **infokhs.umm.ac.id** bisa melalui smartphone/tablet/pc/laptop atau unduh aplikasi android myUMM Student di **<https://goo.gl/bzTEct>**.



Informasi Mahasiswa
Universitas Muhammadiyah Malang

Untuk Mengakses Halaman ini,
diperlukan Nomor Induk Mahasiswa (NIM) dan
Personal Identification Code (PIC)

Username/NIM

Password/PIC

[Lupa PIC/Password?](#)

- Klik pada tulisan **Lupa PIC/Password**.



Informasi Mahasiswa
Universitas Muhammadiyah Malang

Reset Password

Apakah Anda?

Mahasiswa

Alumni

- Pada halaman diatas, pilih **Mahasiswa** jika Anda masih mahasiswa di UMM. Pilih Alumni jika Anda telah lulus dari UMM.
- Klik Selanjutnya.

Informasi Mahasiswa
Universitas Muhammadiyah Malang

Reset Password

Verifikasi Data:

NIM

Nama Ibu Kandung
pastikan ejaan benar

Kode

- Pada Kolom NIM Isikan **NIM Anda**.
- Pada Kolom Nama Ibu Kandung isikan **nama ibu anda** saat anda melakukan pendaftaran di UMM. (**pastikan ejaan benar**).
- Pada Kolom Kode isikan **kode yang muncul pada gambar**, jika tidak tampak jelas refresh dengan klik tombol hijau pada pojok kanan atas gambar untuk mendapatkan kode yang baru.
- Setelah semua diisi, .

Informasi Mahasiswa
Universitas Muhammadiyah Malang

Reset Password

Permintaan pengiriman email:

Masukkan Email:

- Pada halaman ini jika sebelumnya anda **telah mendaftarkan alamat e-mail pada infokhs**, maka alamat e-mail Anda akan nampak seperti

gambar. Namun jika belum, **isikan alamat e-mail** pada kolom Masukkan Email.

- **Klik Kirim** untuk mengirimkan link konfirmasi lupa password.



Reset Password

Silahkan cek email (inbox dan spam) anda untuk proses selanjutnya, ulangi proses dari awal jika kode validasi belum terkirim ke email anda

Apabila ada kesulitan merubah PIC/password silahkan datang ke Gedung ICT Lantai 2 Divisi Jaringan, Universitas Muhammadiyah Malang.

[Login](#)

- Setelah muncul halaman seperti di atas silahkan Klik **LOGIN** hingga muncul halaman utama Infokhs.umm.ac.id.



Informasi Mahasiswa
Universitas Muhammadiyah Malang

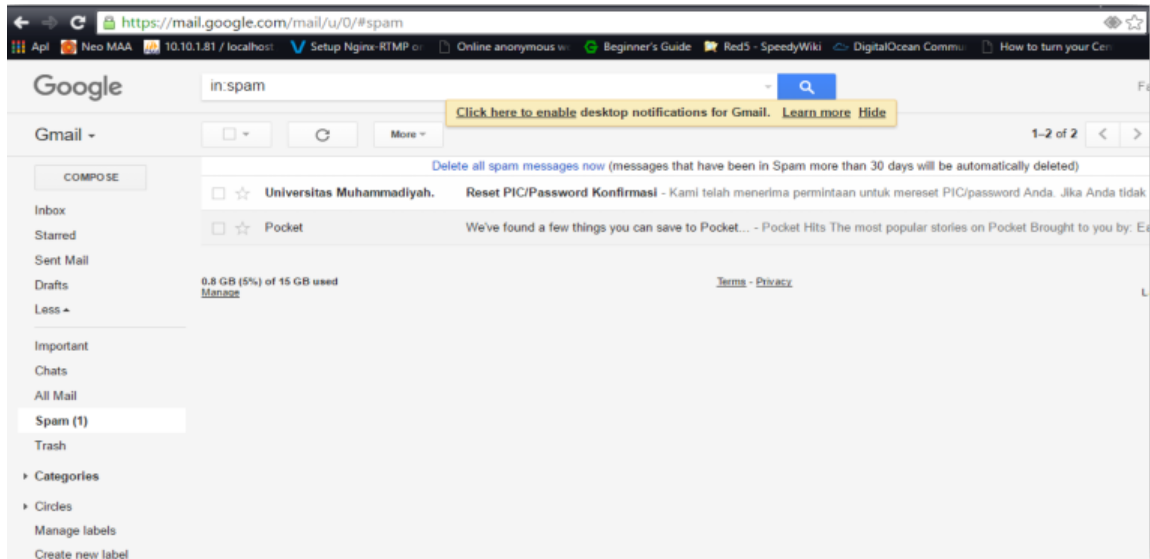
Untuk Mengakses Halaman ini,
diperlukan Nomor Induk Mahasiswa (NIM) dan
Personal Identification Code (PIC)

Username/NIM

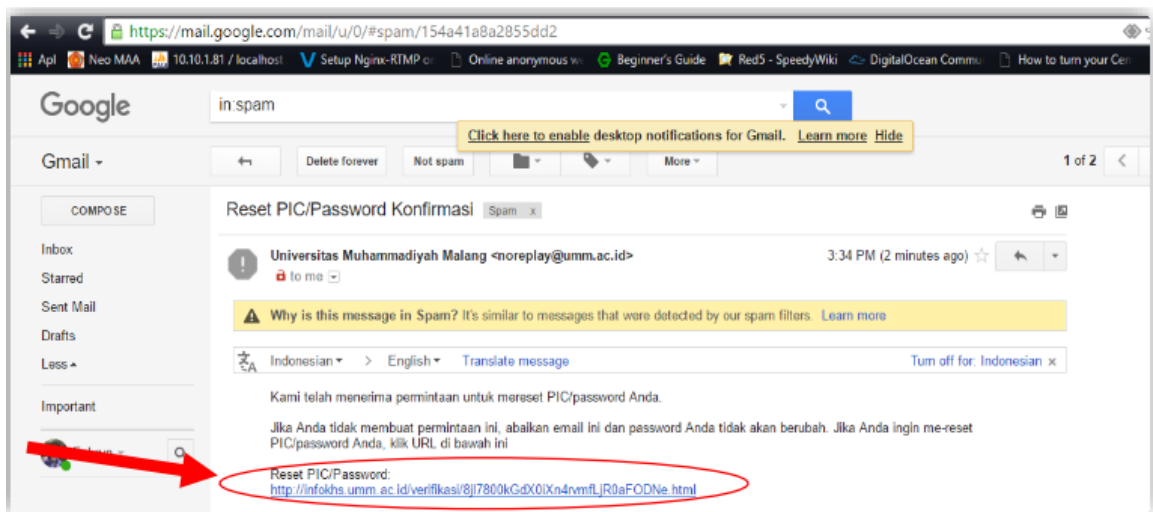
Password/PIC

[Lupa PIC/Password?](#) [Login](#)

- Kemudian masuklah ke **akun e-mail** yang anda masukkan pada tahap sebelumnya.
- Silahkan **cari e-mail dengan isi Reset PIC/Password Konfirmasi**, pada **inbox/kotak Masuk** atau **spam/sampah**.



- Kemudian Selanjutnya **Klik Link** yang terdapat pada email.



- Jika sudah muncul **halaman PIC/Password berhasil direset** Klik **LOGIN**. Maka akan muncul halaman utama infokhs.umm.ac.id



Informasi Mahasiswa
Universitas Muhammadiyah Malang

Reset Password

Proses reset PIC/Password telah berhasil, Silahkan cek email (inbox dan spam)

Apabila ada kesulitan merubah PIC/password silahkan datang ke Gedung ICT Lantai 2 Divisi Jaringan, Universitas Muhammadiyah Malang.

[Login](#)



Informasi Mahasiswa
Universitas Muhammadiyah Malang

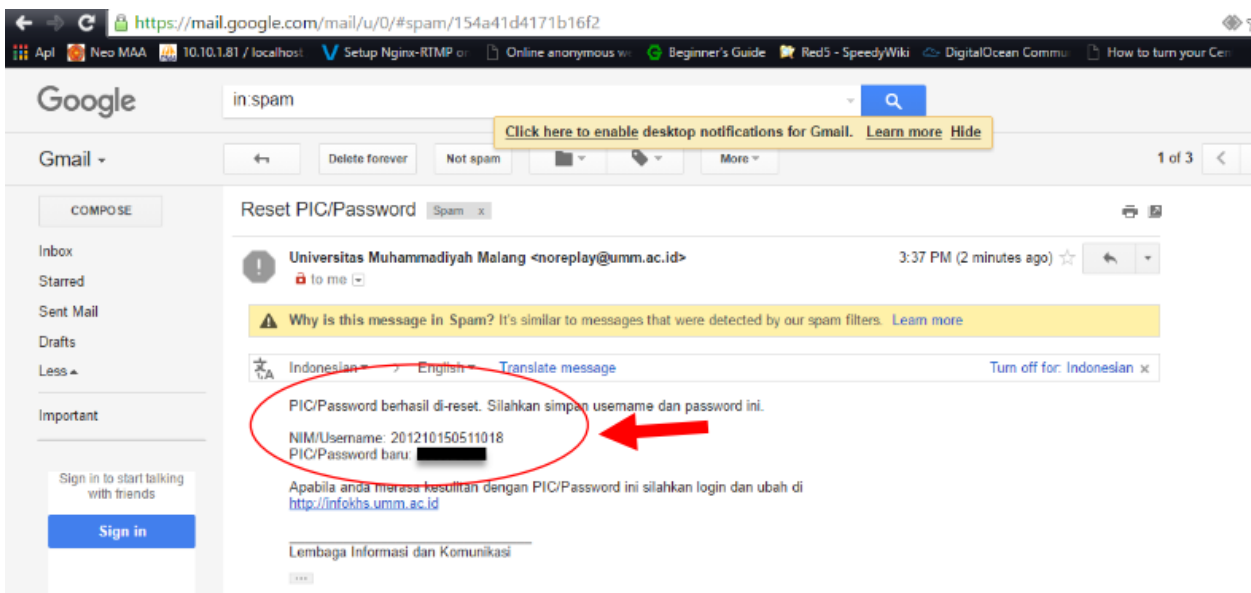
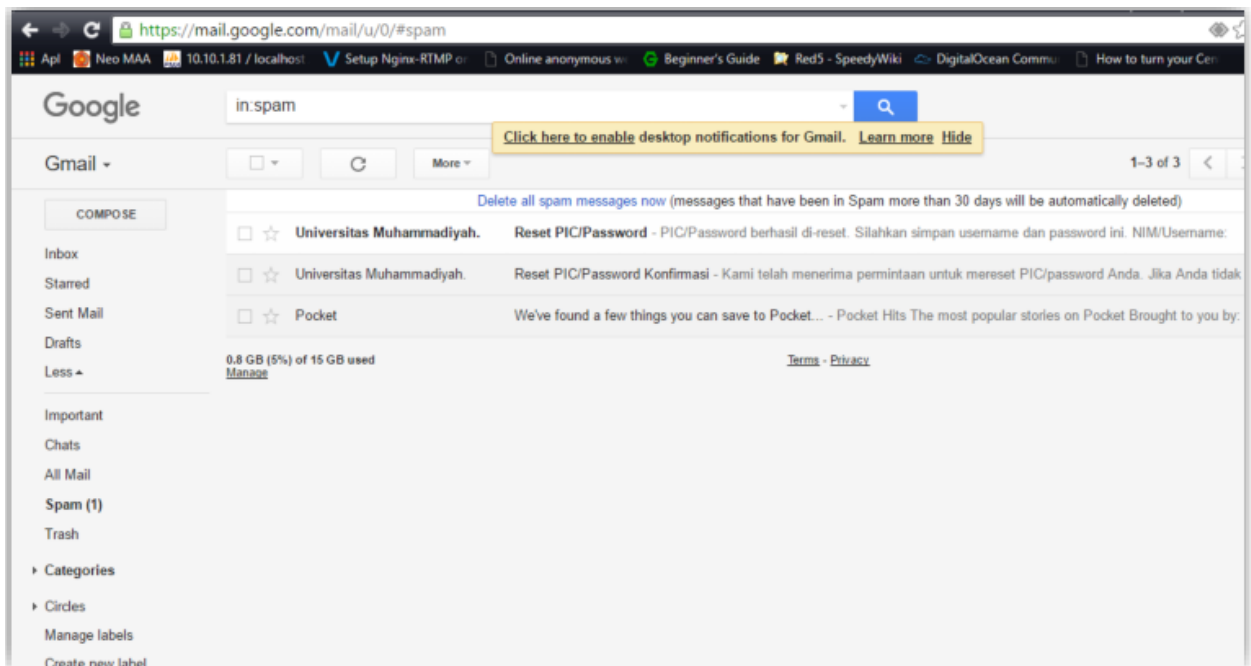
Untuk Mengakses Halaman ini,
diperlukan Nomor Induk Mahasiswa (NIM) dan
Personal Identification Code (PIC)

Username/NIM

Password/PIC

[Lupa PIC/Password?](#) [Login](#)

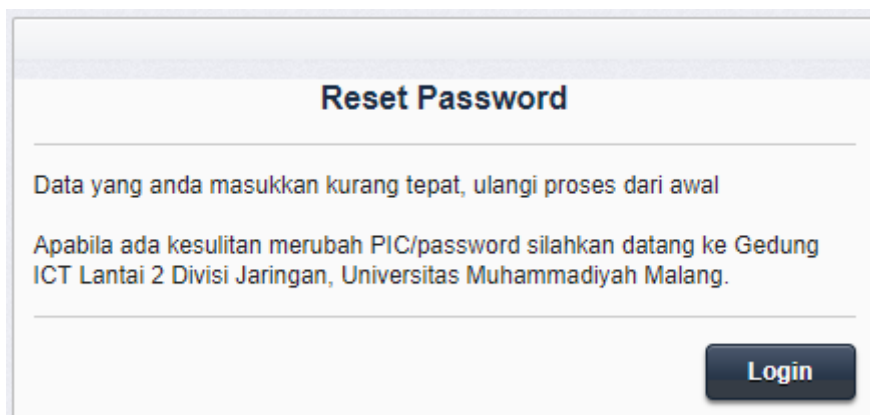
- Selanjutnya **buka kembali e-mail** Anda. Cek **Inbox/kotak masuk** atau **spam/sampah**. Akan muncul pesan ke dua yang berisi nim dan **PIC/PASSWORD BARU**.



- **Nim dan PIC/Password baru** bisa digunakan untuk **KRS/KHS/Hotspot/Perpus/Simutu**.
- Jika ingin ganti password/PIC Pilih **ubah data** dan masukkan pic yang baru sesuai keinginan anda dengan syarat **“angka, minimal 8 digit”**.

Frequently Asked Question (FAQ) Reset PIC

1. Bagaimana jika muncul pesan seperti dibawah ini?



- Jika muncul pesan diatas silahkan cek kembali **nama ejaan ibu kandung** yang dimasukan.
 - Jika **lupa nama ibu kandung** silahkan menghubungi BAA untuk menanyakan nama ibu kandung.
- ### 2. Kenapa tidak ada email konfirmasi di inbox/spam?
- Ulangi langkah dari awal pastikan **email** yang dimasukan **sudah benar**.
- ### 3. Bagaimana jika saat saya merubah data tetapi data tidak berhasil dirubah?
- Periksa **koneksi internet** yang digunakan.
 - Jika tetap sama silahkan datang ke Gedung ICT lantai 2 Divisi Jaringan atau Sekretariat Infokom.
- ### 4. Kenapa saat KRS/Hostpot/Perpus/Simutu tidak bisa login padahal saat membuka infokhs bisa?
- Periksa kembali **PIC/Password** yang anda masukan karena PIC/Password yang digunakan **sama**.
- ### 5. Apakah reset PIC/Password bisa dilakukan diluar kampus ?
- **Bisa**, reset PIC/Password bisa dilakukan dimana saja dengan koneksi internet.

6. Saya tidak ikut Pelatihan Aplikasi dan Teknologi Informasi (PATI) bagaimana saya bisa mendapatkan PIC?

- Silahkan menghubungi **divisi pelatihan dan pendidikan** infokom lantai 3 Gedung ICT untuk info lebih lanjut.